

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по доступу к облачному сервису «Smartfood»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Смартбрендс» в адрес любого юридического лица или индивидуального предпринимателя (далее — Заказчик), на заключение договора на изложенных ниже условиях.

Совершение Заказчиком действий по регистрации в системе, оплате услуг или фактическое использование сервиса считается полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, равносильным заключению договора в письменной форме (ст. 438 ГК РФ).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к облачному программному сервису «Smartfood» (далее — Сервис), включающему модули учёта клиентов, событий, а также функции автоматической отправки уведомлений по различным каналам, включая звонки, SMS, социальные сети и мессенджеры, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

1.2. Исполнитель не является оператором связи и оказывает информационно-технологическую услугу по передаче данных в информационную систему оператора связи с целью доставки уведомления.

1.3. Доступ осуществляется через интернет по индивидуальному логину и паролю, предоставленному Заказчику.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить круглосуточный доступ к Сервису, за исключением регламентных работ, о которых Заказчик уведомляется заранее.

2.2. Исполнитель вправе использовать внешние SMS-шлюзы и иные инструменты доставки сообщений без привлечения Заказчика к отношениям с такими поставщиками.

2.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифные планы, без предварительного согласования с Заказчиком, путем размещения новых Тарифных планов на сайте smartfood.ru.

2.4. Заказчик обязуется использовать Сервис только в служебных целях и не допускать разглашения данных доступа третьим лицам.

2.5. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Тарифных планов, размещенных на сайте smartfood.ru

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик производит пополнение баланса в личном кабинете Сервиса по мере необходимости. При достижении нулевого баланса Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к Сервису, до момента пополнения баланса.

3.2. Списание средств с баланса осуществляется автоматически, в момент оказания услуг, по следующим основаниям:

- за каждое отправленное информационное сообщение (SMS, голосовое и иные уведомления);
- за каждую оказанную услугу из перечня услуг, размещенных на сайте Smartofood.ru;
- в размере, определяемом по действующим тарифам, опубликованным в актуальной редакции на сайте по адресу: <https://help.smartofood.ru/20-73--tarify/>.

3.3. Стоимость информационных сообщений зависит от объема отправок, канала доставки и тарифов операторов/поставщиков, и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке путём обновления прайс-листа на указанной странице сайта.

3.4. Помимо информирования Заказчику по его желанию могут быть предоставлены другие услуги из перечня, размещенного на сайте по адресу: <https://help.smartofood.ru/20-73--tarify/>, и по тарифам, указанным в данном перечне услуг. Оплата за оказание данных услуг будет списана с баланса Заказчика.

3.5. Все расчеты Сторон по настоящей оферте производятся в рублях Российской Федерации и включают НДС по ставке 22%.

3.6. Заказчик самостоятельно отслеживает состояние своего баланса и несет ответственность за его своевременное пополнение во избежание прерывания оказания услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за сбой, вызванные работой каналов связи или третьих лиц, участвующих в доставке уведомлений.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до окончания расчетного периода оказания услуг.

5.2. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении оказания услуг, договор считается автоматически пролонгированным на следующий аналогичный период.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны согласовывают, что закрывающие документы (включая акты выполненных работ, счета-фактуры и иные первичные документы) предоставляются исключительно в электронном виде посредством системы электронного документооборота (ЭДО). Клиент вправе использовать любого оператора ЭДО, обеспечивающего юридически значимый электронный документооборот в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Бумажные экземпляры указанных документов не предоставляются.

6.2. Документы, направленные через систему ЭДО и подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, признаются полученными надлежащим образом каждой из Сторон и имеют юридическую силу, равную силе документов на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом с собственноручной подписью и (при необходимости) печатью. Направление документов через ЭДО не требует последующего дублирования их на бумаге, поскольку такие электронные документы порождают для Сторон те же права и обязанности, что и бумажные оригиналы.

6.3. Акцепт (принятие) настоящей оферты со стороны заказчика означает его согласие на использование вышеуказанного электронного документооборота для обмена юридически значимыми документами в рамках данного договора. Иными словами, совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что принимает получение документов в электронном виде и признаёт их юридическую силу наравне с бумажными документами, в соответствии с ГК РФ и Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.4. Все споры разрешаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО «Смартбрендс»

ОГРН 1247200004776

ИНН 7203571838

КПП 720301001

Почтовый адрес: 625007, Тюменская

область, г Тюмень, Валерии

Гнаровской ул, д. 8, кв. 109

Юридический адрес: 625007, Тюменская

область, г Тюмень, Валерии Гнаровской

ул, д. 8, кв. 109

Расчетный счет: 40702810010001580764

БАНК: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Электронная почта: mail@smartofood.ru