

# Публичная оферта о предоставлении сервиса «Чаевые Smartofood»

АО «Смартобрендс» (ИНН 7203571838, ОГРН 1247200004776) (далее — Исполнитель) предлагает неограниченному кругу лиц заключить настоящий публичный договор (далее — Оферта)

## 1. Общие положения

### 1.1 Статус документа

1.1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (далее – «Оферта») в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

1.1.2. Оферта адресована:

- юридическим лицам (Ресторанам);
- физическим лицам (Получателям чаевых);
- физическим лицам (Гостям).

1.1.3. Добавление Получателя чаевых в Сервис, регистрация в Сервисе, перевод средств считаются полным и безоговорочным акцептом условий Оферты.

1.1.4. Оферта действует бессрочно до момента публикации новой редакции на сайте: <https://smartofood.ru/tips-offer.pdf>

1.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты с соблюдением требований законодательства. Изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не указано. Если клиент не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование сервиса и расторгнуть договор.

## 2. Термины и определения

Сервис — технологическая платформа Smartofood, обеспечивающая информационное взаимодействие для сбора и передачи добровольных вознаграждений (чаевых).

Ресторан — юридическое лицо, подключающее модуль «Чаевые» в аккаунте Smartofood.

Получатель чаевых — сотрудник Ресторана (курьер, повар, официант и т.д.) либо иное физическое лицо, работающее с Рестораном и зарегистрированное в Сервисе по ссылке Ресторана.

Гость (физическое лицо) — посетитель сайта или приложения Ресторана, совершающий перевод чаевых через Сервис.

Оператор — партнер Сервиса - ООО «Бест2пей» либо иной платёжный оператор, обеспечивающий возможность осуществления безналичного перевода денежных средств (чаевых) от Гостей к Получателям чаевых.

Конфиденциальная информация — любая непубличная информация сторон, полученная при исполнении Оферты.

Чаевые — добровольный безвозмездный денежный перевод от Гостя к Получателю чаевых, не связанный с исполнением каких-либо обязательств.

### **3. Условия для Ресторана (юридическое лицо)**

#### **3.1. Подключение к сервису**

- Исполнитель предоставляет Ресторану - функционал модуля «Чаевые»;
- Подключение и отключение модуля входят во все тарифы без дополнительной платы;
- Ресторан акцептует Оферту добавлением первого Получателя чаевых в Сервис.

#### **3.2. Обязанности ресторана**

- регистрировать и актуализировать данные Получателей;
- информировать персонал о правовом статусе чаевых;
- не вмешиваться в денежные потоки.

#### **3.3. Права ресторана**

- подключать и отключать модуль «Чаевые»

#### **3.4. Финансовые условия**

- Отсутствие платы за подключение
- Ответственность за корректность данных получателей

### **4. Условия для получателя чаевых**

#### **4.1. Регистрация в сервисе**

- Исполнитель предоставляет Получателю - возможность получать и распоряжаться переводами от Гостей
- Получатель чаевых акцептует Оферту при регистрации в Сервисе, устанавливая галочку «Согласен с условиями Оферты» (регистрация невозможна без галочки).
- Получатель чаевых соглашается с тем, что при использовании функциональности Сервиса, связанной с осуществлением платёжных операций (Платёжное решение), определённые персональные данные (а именно номер телефона и выбранный банк при использовании СБП) могут передаваться Исполнителем в ООО «Бест2пей» для целей исполнения платёжных операций и идентификации платёжника. При этом Исполнитель не обрабатывает и не хранит данные платёжных средств (включая полные номера карт), которые Получатель чаевых вводит напрямую в интерфейсе платёжного решения. Сведения о способе вывода вознаграждения, отображаемые в интерфейсе Сервиса, представлены в обезличенном (токенизированном) виде и не содержат полной платёжной информации.

#### **4.2. Обязанности получателей**

- предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию при использовании Сервиса. При этом Получатель чаевых соглашается с тем, что Исполнитель не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Получателем чаевых;
- обновлять Персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их

изменения;

- самостоятельно выполнять налоговые обязательства, если такие возникают по НК РФ;
- не передавать доступ к профилю третьим лицам.

#### **4.3. Права получателей**

- получать чаевые и распоряжаться ими.

#### **4.4. Финансовые условия**

- при оплате чаевых 90 % от перечисленной суммы перечисляются Оператором на банковский счет Получателя. Исполнитель не является стороной в сделке между Гостем и Получателем и не аккумулирует на своих счетах денежные средства, предназначенные для перевода в качестве чаевых.
- Чаевые являются безвозмездным дарением (ст. 572 ГК РФ) и не относятся к вознаграждению по трудовым или ГП-договорам.

### **5. Условия дляGuestей (физических лиц)**

#### **5.1. Использование сервиса**

- Исполнитель предоставляет Гостю - возможность совершать переводы чаевых
- Гость имеет возможность ознакомиться с Офертой перед оплатой чаевых.
- Гость акцептует Оферту фактом оплаты чаевых через Сервис.

#### **5.2. Обязанности гостя**

- указывать достоверные платёжные данные;
- ознакомиться с Офертой до оплаты чаевых.

#### **5.3. Права гостя**

- совершать добровольные переводы чаевых через Сервис.

#### **5.4. Финансовые условия**

- Чаевые являются безвозмездным дарением (ст. 572 ГК РФ) и не относятся к вознаграждению по трудовым или ГП-договорам.
- гость в курсе, что 10% от перечисленной суммы комиссия Исполнителя, оставшиеся 90% перечисляются Оператором на банковский счет Получателя.
- Комиссия включает затраты на обработку платежей, техподдержку, развитие Сервиса. Исполнитель вправе изменить размер комиссии, путем публикации новой редакции Оферты на сайте.
- Возврат ошибочно перечисленных сумм осуществляется Исполнителем через Оператора по письменному запросу Гостя в течение 10 рабочих дней, если средства не зачислены Получателю

### **6. Условия Оператора**

#### **6.1. Обязанности Оператора**

- перевод сумм;
- зачисление чаевых Получателю чаевых.

## 7. Общие условия для всех категорий

### 7.1. Обязанности Исполнителя

- поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Исполнителя причинам;
- Исполнитель предоставляет пользователям доступ к технологической платформе Сервиса, услуги по проведению платежей и переводу денежных средств оказываются Оператором.
- Исполнитель обязуется не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать и не воспроизводить Конфиденциальную информацию любым лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Исполнитель не является платёжным агентом или субагентом в смысле ФЗ № 103-ФЗ.

### 7.2. Изменение оферты

- Новая редакция публикуется на <https://smartofood.ru/tips-offer.pdf> и вступает в силу с момента публикации.
- Дальнейшее использование Сервиса сторонами считается акцептом новой редакции без дополнительного уведомления.

## 8. Конфиденциальность

### 8.1. Персональные данные и 115-ФЗ

- Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с ФЗ-152 "О персональных данных" и Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://smartofood.ru/>.
- Исполнитель и Оператор вправе запрашивать дополнительные сведения по 115-ФЗ и блокировать операции при подозрении на отмывание.

## 9. Ответственность

- Исполнитель не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса;
- Исполнитель не несет ответственности за технические сбои на стороне Оператора, задержки в перечислении средств банками или иные обстоятельства, находящиеся вне зоны контроля Исполнителя, но связанные с проведением платежа.
- Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по данной Оферте в случае, если причиной невыполнения явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор);
- Ресторан и Исполнитель не отвечает за сроки и размеры переводов (сделка Гость → Получатель).

- Получатель несет ответственность за корректность реквизитов и соблюдение налогового законодательства.

## **10. Заключительные положения**

- Оферта действует с момента акцепта соответствующей стороной и до замены новой редакцией;
- В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Исполнителя. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде или суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Реквизиты**

АО «Смартобрендс» ОГРН 1247200004776

ИНН 7203571838/ КПП 720301001

Почтовый адрес: 625007, Тюменская область, г Тюмень, Валерии Гнаровской ул, д. 8, кв. 109

Юридический адрес: 625007, Тюменская область, г Тюмень, Валерии Гнаровской ул, д. 8, кв. 109

Расчетный счет: 40702810010001580764 БАНК: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Электронная почта: mail@smartofood.ru